

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE D'ENTREPRISE

ENGAGEMENTS 2021



Notre démarche RSE

Notre monde doit faire face à de nombreux défis sociétaux, économiques et écologiques.

Pleinement conscient du rôle que les entreprises ont à jouer, **Hexatel s'engage** depuis plusieurs années déjà dans **une démarche d'amélioration de ses pratiques**. Nos engagements se regroupent en 5 objectifs :

- 01** Développer nos activités de façon éthique et transparente
- 02** Apporter de la valeur à nos clients
- 03** Cultiver une démarche RH responsable
- 04** Offrir à nos collaborateurs un cadre de travail de qualité
- 05** Maîtriser nos impacts environnementaux

Les actions à mener sont nombreuses et leur mise en oeuvre parfois ambitieuse, c'est pourquoi Hexatel s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue et de constante remise en question de ses pratiques.

Qui sommes-nous ?

Opérateur de solutions télécoms, réseaux et sécurité, Hexatel intervient depuis **75 ans** auprès des **organisations des secteurs publics et privés**.

Notre engagement : vous **accompagner vers les nouveaux usages digitaux** d'aujourd'hui et de demain en vous proposant **des solutions adaptées** à vos besoins et à vos enjeux métiers.

Nos Activités

- > Communication & Collaboration
- > Internet & Réseaux
- > Sécurité des personnes

Nos Services

Nos experts vous accompagnent à **toutes les étapes de votre projet** : définition de votre projet, déploiement de la solution, accompagnement aux usages et maintien en conditions opérationnelles.



Nos Engagements

AGIR AU QUOTIDIEN POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DU PRÉSENT SANS COMPROMETTRE LA CAPACITÉ DES GÉNÉRATIONS FUTURES À RÉPONDRE AUX LEURS.

01

DÉVELOPPER NOS ACTIVITÉS DE FAÇON ÉTHIQUE ET TRANSPARENTE

- > Entreprise familiale et indépendante : libre choix de nos partenaires (*interlocuteurs locaux si possible*) et des solutions installées, l'intérêt du client prédomine, fiscalement responsable
- > Partage de la valeur créée : participation et intéressement proposé aux salariés

02

APPORTER DE LA VALEUR À NOS CLIENTS

- > Satisfaction client : approche personnalisée, conseil et accompagnement neutre (*vis à vis des technologies et prestataires mobilisés*) et informations loyales.
- > Qualité de service : techniciens formés pour traiter l'ensemble des demandes clients, mise en place d'un questionnaire de satisfaction client après intervention (*note moyenne : 4,1/5*).
- > Données personnelles : respect des principes du RGPD, les données de nos clients ne sont ni vendues ni échangées.

03

CULTIVER UNE DÉMARCHE RH RESPONSABLE

- > Carrière : mobilité géographique et évolution de postes proposées en interne, formation techniques et commerciales régulières, partenariat école et recrutement de profils alternants
- > Égalité des chances : lutte contre les discriminations et mesures en faveur de la diversité des profils (*index égalité professionnel femme/homme : 85/100*)
- > Management : incitation aux pratiques de management bienveillant, positif et participatif

04

OFFRIR À NOS COLLABORATEURS UN CADRE DE TRAVAIL DE QUALITÉ

- > Espaces de travail : réagencement des open space et bureaux individuels pour plus de confort (*luminosité, bruit, confort thermique*), création d'un espace de pause
- > Bien-être : incitation à la pratique du sport (*participation à des courses*), sensibilisation à l'équilibre vie privée/pro et droit à la déconnexion
- > Santé : sensibilisation et respect des règles élémentaires de santé et d'hygiène au travail

05

MAÎTRISER NOS IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX

- > Rénovation des locaux : utilisation de matériaux traditionnels à haut pouvoir isolant, installation de systèmes de maîtrise de l'énergie permettant de réguler la température par espace de travail (*climatisation sans émission de gaz et de consommation d'eau, chauffage*)
- > Zéro papier : installation d'imprimantes départementales pour centraliser les impressions, dématérialisation des factures, contrats... et signatures électroniques
- > Véhicules entreprise : parc de véhicules à faible émission de CO2 (*moins de 110gr*)
- > Gestion des déchets : tri sélectif avec nos propres containers (*relevé des déchets entre une fois par semaine et une fois par mois, selon le type de déchets, réduction des passages de collecte*)
- > Travail à distance : possibilité de télétravail et généralisation des télé-interventions
- > Usage unique : suppression progressive des gobelets jetables