



ellisphere

Acteur majeur de l'information économique, financière et légale des entreprises, Ellisphere développe des solutions 100% digitales, et fournit des informations sur plus de 150 millions d'entreprises, dans plus de 100 pays.

TÉMOIGNAGE  
CLIENT

Moderniser sa  
téléphonie d'entreprise

LES ENJEUX D'ELLISPHERE



UNIFORMISER ET OPTIMISER

Ellisphere était doté de 2 systèmes de téléphonie autonomes interconnectés : un à Lyon et l'autre à Tours. L'objectif était de se doter d'une solution unique pour uniformiser les pratiques des collaborateurs, faciliter la gestion de la solution téléphonique et ainsi optimiser les coûts associés.



SÉCURISER SA TÉLÉPHONIE

Ellisphere ne souhaitait plus dépendre de matériels de téléphonie (hors poste fixes). Nous voulions disposer d'une solution plus sécurisée.

~~RTC~~ ANTICIPER LA FIN DU RTC

La fin annoncée du RTC a accéléré notre décision de changer de solution de téléphonie. Nous souhaitons anticiper cette mutation technologique.

SOLUTION TECHNIQUE RETENUE

La solution **ALCATEL OXE Full IP** a été retenue pour ce projet. Il s'agit d'une solution virtualisée redondée sur deux Datacenters sur lesquels sont acheminés les accès opérateurs HEXATEL. Ellisphere a été séduit par le mécanisme de bascule des appels entrants et sortants, qui lui permet d'assurer une continuité de services auprès de sa clientèle.

POURQUOI AVOIR CHOISI HEXATEL ?

- Fortes compétences et maîtrise des technologies ALCATEL
- Sa qualité d'intégrateur et d'opérateur de téléphonie (un interlocuteur unique pour notre projet)
- Bonne réactivité dans les échanges
- Une société adaptée à notre dimension d'entreprise
- De la transparence et des explications claires

3 mots pour définir votre partenariat avec HEXATEL :

FLUIDITÉ - EFFICACITÉ - PARTENAIRE DE CONFIANCE

