

RÉFÉRENCE CLIENT

EHPAD – HARRIOLA

Harriola est une résidence pour personnes âgées située dans le Pays basque. D'une capacité d'accueil de 69 places, elle se compose d'une unité Alzheimer, d'un accueil de jour, d'hébergements temporaires et d'une résidence autonomie. Dernièrement la résidence a fait appel à Hexatel pour la mise à jour de leurs services de communication.

GENÈSE DU PROJET

La résidence Harriola a pris la décision de mettre à jour son **système de communication** pour diverses raisons :

- 1** **Sécuriser et fiabiliser** le système de communication entre professionnels de santé et résidents afin de ne manquer aucune information importante et d'avoir une meilleure traçabilité des soins donnés.
- 2** **Améliorer la qualité des soins** et les prestations apportées aux résidents grâce, notamment, à une meilleure gestion du temps consacré aux soins et des déplacements entre les différentes unités.
- 3** **Avoir une meilleure coordination** au sein du personnel soignant, en particulier grâce à une meilleure répartition des tâches ainsi que des échanges plus fluides.

SYSTÈME D'APPEL ET DE NOTIFICATION

La technologie ASCOM Myco mise en place permet un strict respect des protocoles de soins. Les notifications reçues ne peuvent être effacées sans être consultées et sont historisées.

TERMINAUX ASCOM MYCO

Équipées de terminaux ASCOM Myco, les équipes de soins ont rapidement trouvé leurs marques. Elles ont trouvé **pratique** d'avoir un affichage frontal de l'écran qui permet de consulter ses notifications sans avoir à sortir le terminal de la poche.

SYSTÈME ANTI-FUGUE

Certains résidents de l'EHPAD sont équipés de **bracelets et de médaillons anti-fugue**. Cette technologie permet de détecter tout franchissement d'un périmètre défini. Connecté à la plateforme de santé ASCOM, ce dispositif permet de garantir un maximum de **sécurité aux résidents** tout en leur **laissant plus d'autonomie**.

LES APPORTS DE LA SOLUTION ASCOM POUR HARRIOLA

+ DE FLUIDITÉ, MEILLEURE QUALITÉ DES SOINS, + DE COORDINATION

