



Wazo aide Olmix à offrir un meilleur service, à chaque instant.



Olmix dispose désormais d'un système de communication modernisé et flexible grâce à la solution softphone de Wazo.



Etude de cas

Le Challenge

Olmix est une entreprise de biotechnologie qui compte environ 700 employés dans le monde. Au début de la pandémie, les salariés ont été confrontés à un obstacle majeur : ils n'étaient plus joignables sur leur téléphone fixe. L'entreprise s'appuyait sur des téléphones de bureau qui n'étaient pas compatibles avec les installations à domicile. Les employés avaient besoin d'une solution flexible qui leur permettrait d'être joignables par un moyen plus simple et moins contraignant que les téléphones classiques.

La solution

Olmix a mis en place la solution softphone de Wazo. Cela a permis à l'entreprise de :

- Permettre aux employés d'utiliser des téléphones mobiles, des ordinateurs portables ou d'autres appareils pour communiquer au lieu de téléphones fixes.
- S'assurer que les membres de l'équipe peuvent être facilement joignables par n'importe qui, quel que soit l'endroit où ils travaillent.
- Conserver les extensions qui permettent aux employés de se contacter en interne, ainsi que les numéros externes qui permettent de passer des appels depuis l'extérieur de l'entreprise.

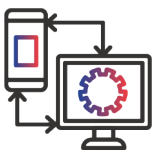
Avec Wazo, Olmix n'a connu aucune panne de système avec une disponibilité de service à 100%



Les employés ont gagné en flexibilité et communiquent efficacement de n'importe où, sur n'importe quel appareil.



Olmix a pu ajouter des fonctionnalités comme la vidéoconférence qu'ils ne disposaient pas auparavant.



Au niveau de la gestion du système, la solution est flexible et les admins ont un contrôle total.

”

Depuis que nous utilisons Wazo, nous n'avons eu aucune panne de système.

C'est un service garanti à 100% en permanence.

Guillaume Richard, Administrateur Systèmes et Réseaux, Olmix

