



RÉFÉRENCE CLIENT

RÉSIDENCE DE TOURISME LES HAUTS DE BLOND

Les Hauts de Blond est une résidence de tourisme située en Nouvelle-Aquitaine. Dernièrement, la résidence a souhaité mettre à jour son infrastructure réseau, car de nombreux problèmes persistaient (latence importante, mauvaise connexion, coupure wifi...)

GENÈSE DU PROJET

La résidence de tourisme Les Hauts de Blond a pris la décision de mettre à jour son **infrastructure réseau** pour diverses raisons :

1

Améliorer la qualité du réseau, pour permettre une couverture wifi sur l'ensemble de la résidence. Avoir un réseau wifi performant pour accéder aux informations souhaitées rapidement.

2

Sécuriser et fiabiliser l'accès au réseau, pour éviter les attaques malveillantes et permettre aux vacanciers de se connecter en toute sécurité.

3

Satisfaire les vacanciers, leur permettre de rester connectés, de consulter leurs courriels, de rechercher des informations touristiques, de communiquer avec leur famille et leurs amis, etc.

PORTAIL CAPTIF UCOPIA

Une solution de portail captif a été mise en place pour sécuriser l'accès au réseau de la résidence. Celle-ci permet également de recueillir, avec leur consentement, des informations sur les habitudes des vacanciers et d'adapter ainsi les services proposés.

PROJETS À VENIR

La fibre optique va être déployée d'ici peu. Après ça, l'objectif est de mettre à jour tout le système téléphonique de la résidence. Apporter plus de fluidité dans les échanges avec les vacanciers qui souhaitent rentrer en contact avec les équipes mais aussi apporter plus de modernité au matériel.

POURQUOI AVOIR CHOISI HEXATEL ?

Le choix d'Hexatel a été fait suite à une recommandation.

- Bonne réactivité dans les échanges
- Un interlocuteur commercial unique
- De la transparence et des explications claires

LES APPORTS DE CETTE NOUVELLE INFRASTRUCTURE RÉSEAU

+ DE FIABILITÉ, + DE SATISFACTION CLIENT, + DE SÉCURITÉ