

Hexatel

ACD

# RÉFÉRENCE CLIENT

Le groupe ACD modernise et intègre sa téléphonie à Microsoft Teams

ACD est un éditeur de logiciels pour les Experts-Comptables. Dernièrement, le groupe a souhaité mettre à jour son infrastructure téléphonique pour favoriser la performance et la mobilité de ses équipes et augmenter la qualité de son accueil.

## GENÈSE DU PROJET

Le groupe ACD a pris la décision de mettre à jour son **infrastructure téléphonique** pour diverses raisons :

1. **Améliorer la performance des équipes,** leur permettre d'avoir des échanges téléphoniques plus fluides et plus rapides en interne et en externe.

2. **Supprimer l'intégralité des postes téléphoniques**, pour simplifier l'organisation du travail et permettre de passer des appels à tout moment quel que soit le lieu.

3. **Interconnecter l'ensemble des sites**, pour réduire les risques liés aux interruptions techniques et permettre une continuité de service.

## SOLUTION IMAGICLE & TEAMS

La solution Imagicle a été mise en place pour offrir une gestion optimisée des standards téléphoniques. Désormais, les secrétaires peuvent bénéficier d'une interface intuitive, d'une flexibilité accrue et de nombreuses options de personnalisation.

L'intégration de la téléphonie traditionnelle à Microsoft Teams a permis de supprimer tous les postes téléphoniques des bureaux. Désormais, les équipes sont plus mobiles et peuvent passer des appels téléphoniques à tout moment.

## POURQUOI AVOIR CHOISI HEXATEL ?

C'est un partenariat qui dure depuis de nombreuses années et qui est marqué par un accompagnement personnalisé, une excellente réactivité dans les échanges et une relation de proximité avec les équipes.

## LES APPORTS DE CETTE NOUVELLE INFRASTRUCTURE TÉLÉPHONIQUE

**+ DE FLEXIBILITÉ, + DE FLUIDITÉ, GESTION SIMPLIFIÉE**