

Hexatel

Seine-Saint-Denis
LE DÉPARTEMENT

RÉFÉRENCE CLIENT

La Seine-Saint-Denis adopte une téléphonie IP unifiée

Le Département de la Seine-Saint-Denis mène depuis plusieurs années un vaste chantier de modernisation et d'uniformisation de don infrastructure de téléphonie. Pour mener à bien ce projet, il a choisi Hexatel et la solution OmniPCX d'Alcatel-Lucent Enterprise.

GENÈSE DU PROJET

Le Conseil Départemental de la Seine-Saint-Denis a pris la décision de moderniser son **infrastructure téléphonique** pour diverses raisons :

1. **Réduire l'obsolescence du système téléphonique,** pour garantir la performance et la sécurité et éviter les pannes ou les interruptions de services.
2. **Faciliter la maintenance**, et **centraliser la gestion du système téléphonique** pour gagner du temps et limiter les interventions techniques.
3. **Simplifier l'usage pour les collaborateurs**, pour garantir une disponibilité optimale et une gestion fluide des appels entrants.

SOLUTION OMNIPCX ENTERPRISE

La solution OmniPCX Enterprise a été mise en place pour permettre de centraliser et de sécuriser l'ensemble des communications voix du Conseil Départemental de la Seine-Saint-Denis, tout en offrant une téléphonie professionnelle riche en fonctionnalités.

C'est une solution qui s'adapte parfaitement aux environnements multisites ou hybrides et garantit une qualité de service optimale, que ce soit pour les utilisateurs sur site ou à distance.

POURQUOI AVOIR CHOISI HEXATEL ?

Hexatel à été choisit pour son expertise reconnue en télécommunications, et notamment sur les projets de migration vers la ToIP. La qualité du mémoire technique a convaincu le département du savoir-faire d'Hexatel et de son engagement fort dans la réussite des projets.

LES APPORTS DE CETTE NOUVELLE INFRASTRUCTURE TÉLÉPHONIQUE

+ DE FLEXIBILITÉ, + DE FIABILITÉ, RÉDUCTION DES COÛTS